



Урок 21. Россия гостеприимная: сервис и туризм

Россия — мои горизонты · 6–9 классы

Урок 21 из 34 · 45 минут · Модуль «Туристический маршрут: потребность и доступность»

Уровень: базовый для 6–7 классов; аналитический вариант для 8–9 классов. Сохранённый цикл 2025/26; это не новый официальный календарь. [Программа курса](#).

Организатор выбрал самый насыщенный маршрут, но одному гостю трудно подниматься по лестнице, а семья не успевает на поезд. Хороший сервис начинается не с количества достопримечательностей, а с понимания запроса.

01. Проблемная ситуация

Семья просит прогулку с 10:00 до 12:00 и возвращение к вокзалу. Один гость использует кресло-коляску. Менеджер отвечает: «У нас красивейшая обзорная прогулка, обязательно понравится». Запишите три уточнения, без которых обещание не проверяется. Не обсуждайте здоровье реальных одноклассников.

Действие: 1 минута на чтение, 2 минуты на собственную запись, 2 минуты на сравнение ответов. В записи отделите известное от предположения. Учителю: выслушайте два разных основания, не оценивая скорость ответа.

02. Понятия и разобранный пример

Туризм связывает транспорт, размещение, экскурсии и другие услуги для путешественника. Сервис — работа с конкретной потребностью человека. Маршрут проверяют по длительности, стоимости, точке возвращения и условиям участия. Доступность не сводится к одному значку: важны вход, путь внутри, лифт при необходимости и возможность пользоваться услугой.

Менеджер собирает запрос и согласует условия, экскурсовод объясняет материал и ведёт группу, специалист по организации маршрута проверяет стыковки и резерв времени. Ошибка передачи информации между ними может испортить даже хорошо подготовленную экскурсию. Не обещайте конкретную услугу, если её наличие ещё не подтверждено.

В России цифровые туристические сервисы и учреждения культуры помогают знакомиться с маршрутами и объектами. Например, официальный транспортный портал Москвы описывает экскурсии на RUSSPASS. В нашем упражнении город и цены вымышлены: они не являются актуальным предложением и не требуют регистрации.

Профессия / роль	Рабочая задача	Учебная опора и подготовка
Менеджер по туризму	Уточняет запрос и собирает предложение	География, языки, математика; профильное СПО или высшее образование
Экскурсовод	Выстраивает рассказ по проверенным сведениям	История, речь; подготовка по экскурсионной деятельности
Организатор сервиса	Проверяет путь гостя и решает организационные сбои	Коммуникация, планирование; обучение в сфере сервиса

Разобранный пример. Небольшой маршрут: дорога 10 минут, посещение 35, обратная дорога 10, резерв 15. Всего 70 минут. Если до отправления осталось 80 минут, запас сверх уже заложенного резерва — 10 минут. Стоимость 300 за билет и 100 за проезд составляет 400 на человека. Красивое описание не заменяет эти проверки.

Проверка понимания: назовите одну роль из таблицы, её конкретный результат и школьный навык, который можно потренировать уже сейчас. Это предварительная гипотеза

об интересе, а не выбор профессии навсегда.

03. Практика 1: работаем с данными

Учебный город. Старт и финиш — вокзал; окно 10:00–12:00, максимум 700 условных рублей на человека. Нужен бесступенчатый путь. Для каждого варианта время дороги указано в одну сторону, без ожидания. На весь маршрут обязательно добавьте резерв 20 минут.

Вариант	Дорога туда, мин	Посещение, мин	Цена с проездом	Путь
Музей	15	50	600	Без ступеней, лифт работает
Башня	10	40	400	Внутри 80 ступеней, лифта нет
Парк	20	45	300	Ровная дорожка, вход без ступеней

6–7 классы: Посчитайте длительность каждого варианта с обратной дорогой и резервом. Выберите один подходящий, объяснив отказ от остальных, и составьте расписание от 10:00.

8–9 классы: выполните базовое ядро. Дополнительно сравните два подходящих решения: какую потребность лучше уточнить у гостя? Сформулируйте сообщение так, чтобы не называть доступным весь город по одной строке таблицы.

Форма результата: короткая таблица или подписанная схема; ниже — решение с двумя опорами на условие и одной границей вывода.

Порядок работы: 2 минуты прочитайте условия; 5 минут выполните расчёт или классификацию; 2 минуты обменяйтесь основаниями с партнёром; 2 минуты проверьте и исправьте решение.

Критерии: Решение по всем условиям, расчёт или данные, граница вывода — по 1 баллу. Старшие дополнительно обосновывают проверку или альтернативу.

04. Практика 2: проверяем новое условие

В 09:50 музей сообщает, что лифт временно не работает. Крытая галерея предлагает вход без ступеней, дорогу 15 минут в одну сторону, осмотр 35 минут и цену 650 с проездом. Парк остаётся доступен, но семья заранее сообщила: «Нужен вариант под крышей». Окно и резерв прежние.

6–7 классы: Пересоберите маршрут и напишите сообщение гостям из четырёх предложений: изменение, решение, время, подтверждение согласия.

8–9 классы: выполните базовое ядро. Дополнительно назовите две проверки до подтверждения нового предложения: одна относится к объекту, другая — к передаче информации коллегам. Не предлагайте гостям самостоятельно преодолевать недоступный участок.

Форма результата: новое решение, причина изменения и подтверждение по условиям. За 1 минуту прочитайте изменение, 4 минуты решайте самостоятельно, 3 минуты сравните с разбором и исправьте ошибку. Не переносите старый ответ без проверки.

Критерии: учтено новое условие — 1 балл; решение выполнимо или невозможность доказана — 1; объяснение опирается на данные — 1.

05. Обсуждение и обоснованный вывод

Коллега предлагает промолчать о смене объекта: цена почти та же. Довод за — меньше переписки. Альтернатива — объяснить изменение и согласовать его. Какие сведения важнее рекламного эпитета «лучший»?

Работа класса: назовите аргумент, подтверждение из условия и альтернативу. Можно ответить письменно. После сравнения решений откройте вывод.

Профессиональная рефлексия: закончите фразы «Я ожидал(а), что эта работа...», «В задаче я на самом деле...», «Чтобы проверить интерес дальше, я попробую...». Укажите

действие, а не только «понравилось». Для 8–9 классов свяжите его с одной образовательной траекторией из таблицы профессий; для 6–7 — с предметом или кружком.

06. Индивидуальная проверка

Маршрут: 20 минут туда, 55 посещение, 20 обратно, резерв 20. Лимит 110 минут, бюджет 500; цена 450, путь без ступеней. Можно ли обещать выполнение? Дайте расчёт, одну возможную правку и назовите специалиста, который её согласует.

В конце свяжите одно выполненное действие с профессией из таблицы: «Специалист ... использует этот навык, когда ...».

Критерии, 4 балла: верно использованы исходные сведения — 1; решение или классификация верны — 1; объяснена граница вывода/ошибка — 1; профессиональная роль названа и связана с действием — 1. Покажите вычисления, если они нужны. 3–4 балла: результат достигнут; 0–2: исправьте ошибки по примеру.

07. Связь с исходной программой

Пункт программы → действие → проверяемый результат

Пункт исходной программы	Действие ученика	Проверяемый результат
Профессии туризма и гостеприимства	Разделить задачи менеджера и гида	Карта ответственности
Профессионально важные качества	Проверить ограничения маршрута	Расчёт и сообщение гостю
Образовательный маршрут	Связать школьный навык с пробой	Выбранная учебная задача и предмет

Конкретизирована тема 21 действующей страницы программы курса. Возрастные варианты 6–7 и 8–9 классов сохраняют одну тему, но различаются глубиной обоснования. Это авторский урок по программе, а не дословная запись внешнего видеозанятия.

Материалы учителю

Печатайте отдельно от ученических листов. Все данные и образцы ответов относятся к тем же условиям урока.

Учителю: подготовка и план на 45 минут

Подготовьте: эту страницу или распечатанные ученические листы, бумагу, ручки; для расчётов можно использовать обычный калькулятор. Таблицы и схемы приведены целиком. Компьютеры, внешние сервисы и регистрация детей не требуются.

Предпосылки: чтение коротких текстов и таблиц, действия с натуральными числами; для старшего варианта — сравнение ограничений и обоснование вывода. Не используйте личные сведения детей в примерах.

Время	Этап	Работа
0–5	Проблемная ситуация	Индивидуальная запись и два ответа класса
5–14	Понятия, пример и профессии	Чтение 3 мин, объяснение 4 мин, проверка понимания 2 мин
14–25	Практика 1	Чтение 2 мин, работа 5 мин, сверка 2 мин, исправление 2 мин
25–33	Практика 2	Новое условие 1 мин, решение 4 мин, проверка 3 мин
33–40	Обсуждение и связь с программой	Аргументы 3 мин, альтернатива 2 мин, вывод и матрица 2 мин
40–45	Индивидуальная проверка	Ответ 3 мин, проверка по критериям 2 мин

Работа в парах необязательна: ученик может заполнить обе части самостоятельно. Сначала выполняется базовое ядро, затем старшие ученики добавляют аналитическое расширение, а не начинают второе полное занятие. Ответы открывайте после попытки. Снимки, измерения, организации и ситуации в задачах учебные, если прямо не указано иное.

Источники и права на материалы

- [Исходная программа «Россия — мои горизонты», тема 21](#)
- [Транспорт Москвы: экскурсии и RUSSPASS](#)
- [Культура.РФ: культурные объекты](#)

Источники проверены 15.10.2026. Фактические сведения пересказаны кратко; профессиональные карты — авторская учебная конкретизация. Тексты задач, таблицы, вымышленные данные и схемы — авторские материалы «Школы России», их можно использовать вместе с уроком с указанием портала. Заимствованных фотографий и музыки нет. Официальный логотип используется в PDF как знак портала. Общие сведения о подготовке не заменяют требования конкретной образовательной программы.

Ответы и критерии проверки

Разбор практики 1 и проверка результата

Музей: $15+50+15+20=100$ минут; парк: $20+45+20+20=105$; башня: $10+40+10+20=80$, но не подходит по бесступенчатому пути. Бюджет соблюдают все. Пример: музей 10:15–11:05, возвращение 11:20, резерв до 11:40, ещё 20 минут до предела. Парк тоже допустим. Уточнить интерес к искусству или прогулке и условия погоды, не спрашивая диагноз. Таблица подтверждает только перечисленные элементы маршрута.

Ответ и объяснение к практике 2

Галерея: $15+35+15+20=85$ минут, цена $650 \leq 700$; крыша и бесступенчатый вход есть по условию. «В музее временно не работает лифт. Предлагаем крытую галерею с входом без ступеней. Вернёмся к вокзалу к 11:05, резерв заложен до 11:25, стоимость 650 на человека. Подтвердите, подходит ли замена». Нужно проверить путь внутри и доступность нужных помещений, сообщить гиду новый маршрут и получить подтверждение. Данных о туалете нет: не обещать его доступность без проверки.

Возможный обоснованный вывод

У гостя могут быть содержательные причины выбрать именно музей. Поэтому организационную замену согласуют, а свойства маршрута описывают проверяемо: время, стоимость, путь, содержание. Больше объектов не всегда означает лучшее обслуживание.

Ответ и ориентир качественной работы

115 минут больше лимита на 5. Бюджет и путь подходят, но обещание целиком невыполнимо. Можно согласовать сокращение посещения до 50 минут или другой объект, сохранив резерв. Менеджер согласует изменение с гостем и передаёт экскурсоводу.

Принимайте другую роль или план, если они обоснованы и соблюдают условия. Аналитик проверяет основания вывода, организатор — ограничения плана. Самооценка не ограничивает выбор дальнейших проб.