



Урок 11. Как решать конфликты и справляться с трудностями. Ко Дню психолога

Разговоры о важном • 5-9 классы

Урок 11 из 31 • 45 минут • Модуль «Конфликт: факты, интересы и договорённость»

Уровень: базовый для 5-7 классов; аналитический вариант для 8-9 классов. Сохранённый цикл 2025/26.

Программа курса

Авторская содержательная версия по программе 2025/26. Основной маршрут - 45 минут; дополнительная практика - ещё 8 минут. Это не календарь 2026/27 и не дословный официальный сценарий.

До сдачи группового плаката осталось полчаса. Маша говорит: «Ты опять всё испортил, ты безответственный». Олег отвечает: «Делай сама, раз такая умная». Известно только: рисунок Олега ещё не прикреплен, а сообщение о новом времени встречи он не подтвердил. За минуту выпишите наблюдаемый факт и предположение о человеке. Затем предложите первый вопрос, который поможет продолжить работу. Не решайте заочно, кто «плохой».

Результат урока. Разобрать конфликт по фактам, интересам сторон и вариантам договорённости. Подтверждение - самостоятельная работа в разделе 06 по четырём критериям.

01. Проблемная ситуация

До сдачи группового плаката осталось полчаса. Маша говорит: «Ты опять всё испортил, ты безответственный». Олег отвечает: «Делай сама, раз такая умная». Известно только: рисунок Олега ещё не прикреплен, а сообщение о новом времени встречи он не подтвердил. За минуту выпишите наблюдаемый факт и предположение о человеке. Затем предложите первый вопрос, который поможет продолжить работу. Не решайте заочно, кто «плохой».

Запишите первоначальную версию и сохраните её. В конце обсуждения отметьте, что вы уточнили и на какое основание опирались.

02. Понятия и разобранный пример

Позиция, интерес и проверяемый факт

Конфликт возникает, когда сталкиваются интересы, цели или способы действия. Позиция - требование, которое человек предъявляет; интерес - что ему важно сохранить. «Приклей сейчас» - позиция; «хочу сдать работу вовремя» - интерес. Факт можно уточнить по наблюдению или записи. Слова «всегда», «назло», «безответственный» часто скрывают оценку или догадку о намерении. Эмоция сообщает о состоянии человека, но сама по себе не доказывает вину другого.

Рабочий способ: остановить обмен оскорблениями; назвать факт; объяснить свою потребность; услышать другую сторону; предложить выполнимый шаг и срок проверки. «Мне важно...» полезно, если дальше нет замаскированного обвинения. «Мне кажется, ты эгоист» остаётся ярлыком. Примирение не требует отказаться от своих интересов. При опасности нужно обратиться к взрослому, а не искать красивую компромиссную реплику.



Разобранный пример

Разбираем исходный диалог. Факт: рисунок не прикреплен. Неизвестно: почему. Интерес Маши - вовремя закончить плакат; интерес Олега надо спросить, а не придумать. Реплика: «До сдачи 30 минут, рисунка на плакате нет. Мне важно успеть. Что мешает его прикрепить?» Учебный ответ Олега: «После переноса встречи у меня осталась только фотография рисунка». Новое знание меняет решение: распечатать фотографию, а не спорить о характере. Договорённость: Маша за 5 минут уточняет возможность печати у учителя, Олег передаёт файл и проверяет подпись; через 7 минут сверяют результат. Если печати нет, вместе выбирают короткую схему от руки. Это план с проверкой, а не обещание «больше не ссориться».

Не всякая трудность - конфликт

Трудность может возникнуть без столкновения людей: непонятно условие, не хватает навыка, сломался инструмент или план оказался слишком большим. Неудачная попытка не доказывает, что человек «ни на что не способен». Полезно отделить задачу от самооценки: что именно не получилось, что уже известно, какой маленький шаг доступен сейчас и какая помощь нужна.

Совместные усилия не означают сделать всё за другого. Один человек может уточнить условие, второй - показать похожий шаг, третий - проверить результат. Внимание проявляется в вопросе и конкретном предложении, а не в советах «просто не переживай». Если человек не готов публично рассказывать о своих чувствах, можно обсудить вымышленный случай или дать письменный ответ.

Школьный психолог может помогать разбираться в трудностях и способах взаимодействия; он не является судьёй, который обязан выбрать «плохого» участника. Учитель или другой доверенный взрослый тоже может помочь. При угрозах, насилии или систематическом унижении нельзя сводить ситуацию к равному спору двух сторон: нужно сообщить ответственному взрослому и обеспечить защиту. Переговоры подходят там, где участники могут безопасно высказаться и отказаться от неприемлемого решения.

Конфликт или трудность: выбираем действие

Есть столкновение интересов

Если обсуждать безопасно: факт, вопрос, интересы



Договорённость

Действие, срок и проверка

Есть затруднение без спора

Найти трудный шаг и запросить посильную помощь



Следующая попытка

Маленький шаг и проверка результата

Угроза или систематическое унижение?

Обратиться к ответственному взрослому. Компромисс не является обязательным.

Авторская схема: безопасный спор ведёт к уточнению и договорённости; трудность без спора - к посильному шагу и помощи. При угрозе нужен взрослый, а не обязательный компромисс.

По схеме выбора действия. Вымышленный случай: Саша дважды не смог сделать схему доклада; до показа два дня. Текст есть, но в нём не выделены три главные мысли. Одноклассница говорит: «Я нарисую всё за тебя». **5-7:** найдите конкретное затруднение, предложите первый шаг и просьбу о помощи, сохраняющую самостоятельность Саши. **8-9:**



запишите план из двух этапов с проверкой и назовите случай, в котором вместо совместного обсуждения нужна помощь взрослого.

03. Практика 1: исследуем материал

Разбор конфликта без догадок о намерениях

Учебные карточки.

Ситуация	Сообщение первой стороны	Сообщение второй стороны	Проверенный факт
А. Общий документ	«Ты удалил мой текст нарочно»	«Я исправлял повтор»	Исчез один абзац; история версий доступна учителю
Б. Спортивная игра	«Ты никогда не даёшь пас»	«Я тебя не видел»	За три атаки паса не было; записи других игр нет

5-7: выберите А. Заполните четыре строки: факт; что пока неизвестно; нейтральный вопрос; действие для восстановления работы. 8-9: выберите Б. Различите факт и обобщение, предложите два возможных объяснения без объявления их истиной; составьте правило следующей игры с наблюдаемой проверкой.

11 минут: 2 - чтение, 3 - личная запись, 3 - обмен в паре, 3 - исправление. Один участник пересказывает интерес другого; партнёр проверяет, не приписано ли ему намерение. Критерии: нет ярлыка, неизвестное обозначено, вопрос открыт, правило содержит действие и момент проверки.

04. Дополнительная практика: перенос способа

Дополнительные 8 минут после основного занятия. В основной вариант на 45 минут этот раздел не входит; ответы сохранены для самостоятельного продолжения.

Как согласовать аудиторию для двух клубов

Новое условие: два клуба хотят одну аудиторию в пятницу 15:00-16:00. Дебатам нужны тихие 30 минут и 20 минут на подготовку вне аудитории. Театру нужны 40 минут с музыкой и 10 минут на расстановку в аудитории. Другая комната свободна, но без колонок. 5-7: предложите размещение без наложения. 8-9: дополнительно покажите, почему простое деление первой аудитории пополам не подходит, и назовите, что согласовать со взрослым. 8 минут: 2 - прочитать ограничения, 4 - составить план, 2 - проверить его по каждому условию. Продукт - расписание и одна проверяемая договорённость.

05. Обсуждение и обоснованный вывод

Обсудите тезис «Справедливо всегда делить поровну». За него: понятное правило защищает от произвола. Против на нашем материале: одинаковые интервалы не учитывают разное оборудование и подготовку. За 2 минуты найдите довод, за 3 выслушайте альтернативу, за 2 сформулируйте вывод: условия различаются, поэтому решение обосновывают интересами и проверяют по ограничениям. Договорённость можно пересмотреть. Уважение не означает терпеть унижение или угрозу.

Вернитесь к первоначальной записи раздела 01. Закончите фразу: «Я уточнил(а) ..., потому что в материале ...». Допустимо сохранить исходную позицию, если вы можете её обосновать.



06. Индивидуальная проверка

Новый случай: Полина прислала файл в 18:10; сбор был назначен на 18:00. Игорь пишет: «Ты специально подвела команду». 5-7: составьте ответ из четырёх частей: факт, неизвестное, вопрос, предложение. 8-9: включите резервный вариант на случай повторной задержки. 5 минут на запись и 2 на сверку. По 1 баллу: точный факт; нет приписанного умысла; уточняющий вопрос; конкретная договорённость с проверкой. Всего 4.



Учителю: ответы и проведение

Ориентиры допускают другие обоснованные решения. Личные убеждения и чувства не оцениваются.

Учителю: материалы и маршрут на 45 минут

Оборудование и предпосылки. Две карточки диалогов и таблица из урока, ручки, лист на пару. Достаточно уметь находить в коротком тексте прямое сообщение. Личные конфликты детей не разбираются. Ученик может работать письменно, не разыгрывая сцену. При угрозах или систематической травле взрослый обеспечивает защиту: это не ситуация для переговоров детей на равных.

Материалы полностью включены в урок: условие, таблицы или карточки, разобранный пример, две практики, индивидуальная проверка и ключи. Выберите до начала занятия вариант 5-7 или 8-9 классов. Старший вариант заменяет младший, а не добавляет второй объём работы.

Без регистрации. Используйте распечатки или чтение учителем с доски; задания выполняются на бумаге. Ссылки нужны учителю для проверки источников, не являются обязательным поиском для детей. Партнёр может прочитать условие вслух; письменный ответ допускается вместо публичного выступления.

Организация. В паре распределите роли читателя условия и проверяющего, затем поменяйтесь. При обсуждении оценивайте аргумент, а не личность. Не собирайте оценки, семейные истории, диагнозы или другие личные сведения. Все персонажи и специально обозначенные наборы данных вымышлены.

Проверка. Раскрывайте разборы только после собственной попытки. На индивидуальную работу отведите 5 минут, на сверку по четырём критериям - 2 минуты. Баллы показывают, что доработать, и не являются оценкой личности. При незавершённой работе зафиксируйте конкретный следующий шаг; дополнительные домашние задания не обязательны.

Основной маршрут: раздел 01 - 4 минуты; раздел 02 с новой иллюстрацией и вопросом - 15; практика 1 (раздел 03) - 12; обсуждение (05) - 7; индивидуальная работа и сверка (06) - 7. Итого 45 минут. Раздел 04 - отдельное продолжение на 8 минут. Из двух возрастных версий выбирают одну. В разделе 02: 5 минут - исходное объяснение и пример, 5 - новое содержание и иллюстрация, 5 - ответ на вопрос и сверка.

Оценивайте объяснение, точность работы с условиями и выполнимость действия. Личные убеждения, чувства, семейный опыт и музыкальные предпочтения не оцениваются баллами. Для нового вопроса достаточно устного объяснения или короткой записи; не требуется дополнительного поиска в интернете.

Ориентир ответа к иллюстрации

Затруднение - отбор главных мыслей, а не доказанная «неспособность рисовать». Первый шаг: выделить три смысловые части и озаглавить каждую. Просьба: «Помоги проверить, соответствуют ли мои заголовки тексту; схему я составлю сам». План: сегодня выбрать мысли и сделать черновик; завтра попросить партнёра пересказать связь между блоками и уточнить непонятный переход. Можно обратиться к учителю за примером схемы. При угрозе или систематическом унижении требуется ответственный взрослый; это не задача на обязательный компромисс. Оценивается выполнимость действий, а не переживания Саши.

Разбор практики 1

А: подтверждено исчезновение абзаца, умысел не установлен. «Как ты решил, что абзац повторяет другой? Давай попросим учителя открыть историю и сравним». Можно восстановить версию, согласовать правки и на следующем абзаце сначала оставлять комментарий. Интерес автора - сохранить смысл; редактора - убрать повтор. Б: три атаки не доказывают «никогда». Возможны плохой обзор площадки или выбор другого игрового решения; это гипотезы. Правило: перед следующими пятью атаками согласовать сигнал готовности, после игры сверить, замечали ли его и что мешало пасу. Нельзя требовать пас в любой ситуации: цель - доступное взаимодействие, а не механическое равенство счётчика.



Ответ и возможное решение практики 2

Театр: основная аудитория 15:00-15:10 расстановка, 15:10-15:50 репетиция. Дебаты: подготовка вне аудитории 15:00-15:20, тихая работа во второй комнате 15:20-15:50. Колонки нужны только театру. Половина часа в основной комнате не вмещает 50 минут театра. Взрослый подтверждает доступность второй комнаты и возможность подготовки вне первой, порядок и ответственных. Допустим иной план, удовлетворяющий всем ограничениям; нельзя «решить» задачу сокращением обязательного времени без согласования.

Ключ и пример качественного ответа

«Файл пришёл в 18:10, на 10 минут позже договорённости. Причина пока неизвестна. Что помешало отправить его к 18:00? На следующей работе подтвердим готовность за 15 минут до сборки; если задерживаемся, сразу предупреждаем и передаём имеющуюся часть». Старший вариант: при отсутствии подтверждения собирающий использует согласованную черновую версию, а не молча удаляет вклад автора. Засчитывается другой уважительный ответ с теми же проверяемыми элементами. При 0-1 балле вернуться к различию факта и ярлыка; при 2-3 дополнить недостающее звено.

07. Связь с исходной программой

Матрица: программа → действие → результат

Пункт исходной программы (смысловая формулировка)	Действие ученика	Проверяемый результат
Поиск причины конфликтов	Различает факт и приписанное намерение	Четыре строки анализа
Внимание друг к другу и совместные усилия	Выясняет интересы двух сторон	Открытый вопрос и пересказ
Правила разрешения конфликтных ситуаций	Составляет договорённость с проверкой	Выполнимый план без потери условий
Трудности как часть развития	Отделяет затруднение от оценки личности	Посильный план по карточке Саши
Взаимопомощь и внимание	Формулирует конкретную просьбу без подмены самостоятельности	Проверка черновика партнёром
Правила разрешения конфликта и границы	Различает безопасное обсуждение и обращение за защитой	Выбор действия по схеме

Матрица конкретизирует программу, но не заменяет её текст. На занятии выбирается один возрастной вариант. Это справочный раздел учителю, отдельного времени сверх 45 минут он не требует.

Проверка источника. Содержание темы и результаты сопоставлены с разделом «Разговоры о важном» предоставленной ООП ООО и программой портала. В тематической таблице 31 тема, в пояснительной записке 34/35 часов; это расхождение источника сохраняется и не исправляется выдуманными занятиями. Портальный план конкретизирует темы авторскими заданиями; он не заменён. Задания тренируют коммуникацию, совместную деятельность, анализ и самопроверку. Один урок не доказывает сформированность личностных результатов или полное соответствие всей программы ФГОС.

Возраст и результат. В 5-7 классах используйте конкретные карточки и опорные формулировки, в 8-9 - сравнение оснований, ограничения вывода и самостоятельное обоснование. Качественный ответ на новый вопрос включает пример из условия, объяснение связи и выполнимое действие; допустимы другие обоснованные решения.



Источники и права

- Исходная программа «Разговоры о важном», 5-9 классы; сохранённый цикл 2025/26

Сверено 18.10.2026 с ООП пользователя и программой курса. Тексты, учебные случаи и иллюстрация - авторские; условные данные не являются результатами реального опыта. Логотип в PDF - знак «Школы России». Календарные названия относятся к циклу 2025/26.